

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY - POSTELE

Záruka sa vzťahuje len na výrobok uvedený vo faktúre a týka sa všetkých väd zistených v záručnej dobe spôsobených chybným materiálom, chybnou konštrukciou alebo chybným spracovaním. Zjavné vady treba neodkladne reklamovať ihneď po prevzatí a rozbalení nábytku. Pri reklamácii treba predložiť potvrdený záručný list a pokladničný doklad (faktúru), v opačnom prípade nárok na bezplatnú opravu výrobku zaniká. Zistené vady vzniknuté v záručnej dobe uplatňujte v príslušnej predajni, kde ste výrobok zakúpili. Náklady spojené s vyslaním servisného pracovníka v prípade, že nebude zistená závada, na ktorú sa vzťahuje bezplatná záručná oprava, znáša kupujúci, ktorý nárok uplatňuje. Reklamácia sa nevzťahuje na prirodzené starnutie a opotrebovanie výrobku, a na mierny rozdiel odtieňovosti nábytkovej látky voči vzorkovníku, prípadne pre odchýlky prešitia látky. Pre uplatnenie reklamácie, treba uschovať obalový materiál /fóliu/ pre prípadnú prepravu výrobku na opravu a pod.!!!

Tolerancia 5 % na nerovnosti: Nakoľko sú poťahy na posteľe a následne čalúnenie zhotovované ručne, pripúšťa sa prirodzená odchýlka 5 % v zmysle rozdielu prešitia, čalúnenia na častiach posteľe i čela a ich vizuálne odchýlky.

PODMIENKY ZÁRUKY

Bezplatná záručná oprava zaniká ak:

- ☒ výrobok bol poškodený prepravou spotrebiteľa
- ☒ výrobok bol mechanicky poškodený neodbornou manipuláciou, alebo zlým skladovaním (deformácia čalúnenia)
- ☒ výrobok bol umiestnený vo vlhkom a prašnom prostredí
- ☒ výrobok bol zašpinený a neodborne vyčistený
- ☒ výrobok bol poškodený neodborným zasahovaním do konštrukcie výrobku
- ☒ výrobok nebol zmontovaný v súlade s návodom na montáž
- ☒ výrobok bol umiestnený v blízkosti tepelného zdroja
- ☒ výrobok bol vystavený priamemu slnečnému žiareniu
- ☒ výrobok bol poškodený od domácich zvierat
- ☒ výrobok bol znehodnotený nadmerným zaťažovaním ložných a sedacích plôch čalúneného nábytku – výrobky sú konštrukčne a materiálovo vyrábané do určitej hmotnosti, ktorú garantuje výrobca:
 - o Lôžka a pohovky s lamelovými roštami – osoba do 120 kg
 - o Posteľe a váľandy s pevnými rámami – osoba do 100 kg
- ☒ výrobok bol znehodnotený nevhodným zaťažovaním čalúnenia (skákanie hlavne detí – použité ako trampolína)

☒ ak spotrebiteľ otvára lôžkové časti nesprávnym spôsobom a tým došlo k ich poškodeniu /lôžková časť pri výklopnom prevedení sa zdvíha vždy v strede roštu, pri polohovacím prevedení je potrebné používať popruhy/ !!!

.....
Pri vybavovaní reklamácií sa postupuje podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka a zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa v znení zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 264/2006 Z.z.

Na výrobok sa poskytuje 2 ročná záruka. Ručiteľ počas doby reklamácie neposkytuje náhradný výrobok

Kupujúci:

.....
.....

Meno a priezvisko

.....
.....

Adresa bydliska

.....
.....

Tel. č.

.....
.....

E-mail

.....
.....

Ručiteľ: Predajca:

Matrachello s.r.o.

Prostejovská 107

080 06 Prešov

Slovensko

IČO: 51429152

IČ DPH: SK2120763788

NEPLATÍ PRE MATRACE LAMELOVÉ ROŠTY A DOPLNKY